

Algemene voorwaarden Rijschool NOVO:

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die worden aangegaan met Rijschool NOVO, waarbij het geen verschil maakt of er losse lessen worden afgenomen of lespakketten. Hierin staan alle afspraken die nageleefd moeten worden door de rijschool en de leerlingen.

Artikel 1 – Afspraken Rijschool

1.1 De leerling krijgt praktijkles van een rijinstructeur die aan de eisen voldoet van de Wet Rijonderricht Motorrijtuigen (WRM). De instructeur moet in het bezit zijn van een geldig instructeur certificaat.

1.2 Het praktijkexamen wordt aangevraagd en afgenomen wanneer het volledige pakket en/of overige kosten zijn voldaan.

1.3 De leerling legt het rijexamen in principe af met de auto waarin rijles wordt gegeven. In geval van overmacht kan het echter gebeuren dat de leerling het examen aflegt in een vervangende lesauto.

1.4 De rijschool heeft voor het geval er iets gebeurt waarvoor zij ten opzichte van de leerling aansprakelijk is een goede bedrijfsverzekering afgesloten.

1.5 Indien de lessen niet door kunnen gaan als gevolg van ziekte van de instructeur of een ongeval, weers- en/of verkeersomstandigheden wordt de leerling hiervan tijdig op de hoogte gesteld en er wordt een nieuwe afspraak gemaakt of een vervangende instructeur ingezet. De leerling kan in zo'n geval geen aanspraak maken op enige restitutie en/of schadevergoeding.

1.6 De instructeur dient de leerling periodiek te informeren en te evalueren over de vooruitgang van de rijopleiding. De leerling heeft inzicht in zijn of haar vorderingen die zijn opgenomen in de leskaart.

Artikel 2 – Afspraken leerling

2.1 Om autorijlessen te volgen moet de leerling minimaal 16,5 jaar zijn.

2.2 De leerling dient tijdens de rijlessen en eventuele examens altijd een geldig legitimatiebewijs bij zich te hebben. De instructeur is niet aansprakelijk wanneer een leerling zijn legitimatie niet bij zich heeft.

2.3 De leerling zorgt ervoor om op tijd en op de afgesproken plaats voor de rijles klaar te staan. Is de leerling te laat, dan wacht de instructeur altijd 10 minuten op de afgesproken plaats en zal de rijles toch nog aanvangen met in mindering van de maximale 10 minuten. De gemiste minuten zijn voor rekening van de leerling. Na 10

minuten wachten en de leerling is nog niet gearriveerd dan zal de rijles niet meer gecontinueerd worden en brengt de rijsschool hiervoor 100% in rekening.

2.4 De leerling mag tot 24 uur voor aanvang, de rijles annuleren en/of wijzigen. Na deze 24 uur heeft de rijsschool het recht om 100% van de les in rekening te brengen in verband met de gereserveerde tijd.

2.5 Een te laat afgezegde les wordt niet bij de leerling in rekening gebracht indien er hiervoor een dringende reden is. Dringend is bijvoorbeeld : het overlijden van een naaste familie, begrafenis of een spoedopname in het ziekenhuis. Geen dringende redenen zijn bijvoorbeeld: een proefwerk of examen op school, of werken. Dat weet de leerling al eerder.

2.6 De leerling verstrekt alle noodzakelijke informatie over zijn/haar medische en of psychische toestand, medicijn, alcohol en of drugsgebruik naar waarheid aan de Rijsschool.

2.7 Indien de leerling iets verzwijgt uit hetgeen in 2.6 vermeld staat, dan heeft de rijsschool het recht de lessen per direct te doen beëindigen zonder enige restitutie van les gelden.

2.8 Bij schade ontstaan als gevolg van de in 2.6 genoemde situaties heeft de rijsschool het recht dit te verhalen op de leerling.

Artikel 3 – Betaling

3.1 Alle losse rijlessen dienen voor aanvang van de eerstvolgende rijles betaald te worden. De voorkeur gaat uit naar een betaling per bank(overschrijving). Eventuele openstaande facturen dienen 5 dagen voordat het praktijkexamen zal plaatsvinden betaald te zijn. Wanneer ten tijde van het praktijkexamen nog openstaande facturen zijn, behoudt de rijsschool zich het recht voor om het praktijkexamen geen doorgang te laten vinden.

3.2 Voor betalingen bij lespakketten dient het bedrag binnen de betalingstermijn, zoals aangegeven op de factuur betaald zijn, gebeurt dit niet dan kunnen de lessen worden stopgezet.

3.3 Komt het toch voor dat de leerling niet tijdig betaalt, dan hanteert de rijsschool de volgende procedure: Indien er een achterstand in de betaling ontstaat, krijgt de leerling in eerste instantie een mondelinge waarschuwing gevolgd met een herinneringsfactuur. Wordt hier echter ook geen gehoor aan gegeven, dan ontvangt de leerling 7 dagen na de herinnering een aanmaning waarbij aanmaningskosten worden gerekend. Mocht het toch voorkomen dat de leerling na deze stappen niet betaalt, dan schakelt de rijsschool een incassobureau in. Alle extra kosten die hierdoor voortvloeien worden doorberekend aan de leerling.

3.4 Wanneer het lesgeld van de starterspakket, pakket A, B of C gedeeltelijk of volledig is betaald, en de leerling stopt tussentijds met rijlessen is het **niet** mogelijk om restitutie te geven.

3.5 Als de leerling is geslaagd voor zijn praktijkexamen, terwijl het pakket nog niet volledig is benut, dan heeft de leerling recht op restitutie. De aantal lessen worden dan terugbetaald conform lesprijs tijdens afnemen van desbetreffende lespakket.

Artikel 4 – Herexamen en Tussentijdse Toets

4.1 De instructeur bepaalt wanneer er een praktijkexamen of tussentijdse toets gereserveerd mag worden en mag plaatsvinden. Hiervoor heeft de instructeur regelmatig contact met de leerling over de voortgang en vorderingen van de leerling.

4.2 Als de leerling niet of te laat op het examen verschijnt vanwege oorzaken die aan de leerling toegerekend kunnen worden, moet de leerling de kosten dragen voor een nieuwe aanvraag. Het examen komt te vervallen.

4.3 Mocht het rijexamen niet doorgaan wegens slecht weer, bijvoorbeeld door ijzel of sneeuw, dan hoeft de leerling het nieuwe examen niet zelf te betalen. De rijsschool heeft dan wel het recht om aan de leerling de kosten van één rijles te berekenen (de eventuele werkelijk gereden uren).

Artikel 5 – Beëindiging van de les- en pakketovereenkomst

5.1 De rijsschool heeft het recht om alle vormen van overeenkomsten te doen ontbinden als:

- a. De rijsschool sterk het vermoeden heeft dat de leerling opzettelijk geen en of onjuiste informatie heeft gegeven aan de rijsschool.
- b. De rijsschool sterk het vermoeden heeft dat de leerling opzettelijk niet meewerkt aan de vooruitgang van de lessen.

Artikel 6 – Vrijwaring

6.1 Als de leerling tijdens de rijles of het rijexamen een bekeuring krijgt en of schade veroorzaakt aan derden, dan gelden de volgende afspraken:

- a. De rijsschool kan de leerling normaal gesproken niet aansprakelijk stellen voor boetes en schade veroorzaakt aan derden. De instructeur zit immers naast de leerling en kan zo nodig ingrijpen. De rijsschool draagt dan zelf het risico.

- b. Als de leerling zich in de auto zodanig opzettelijk misdraagt dat er ondanks ingrijpen van de instructeur een aanrijding plaatsvindt, dan kan de leerling aansprakelijk worden gesteld.
 - c. Het is ten eerste verboden om tijdens de rijles onder invloed van alcohol en andere middelen die de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden, te zijn. Als na een aanrijding blijkt, dat de leerling onder invloed was, dan kan de leerling aansprakelijk worden gesteld.
 - d. Het is overigens ook verboden om medicijnen te nemen, waardoor tijdens de rijles de rijvaardigheid kan worden beïnvloed. Dit staat overigens duidelijk op de verpakking. Ook dan kan de leerling bij een aanrijding aansprakelijk worden gesteld.
 - e. De leerling moet altijd contact opnemen met de rijsschool als er dergelijke medicijnen gebruikt moeten worden.
- 6.2 De leerling is verplicht om aan te geven aan de rijsschool wanneer hij of zij een ontzegging van de rijbevoegdheid heeft. Dit kan bijvoorbeeld verkregen zijn als de leerling dronken op de (brom)fiets reed en is gedaagd voor de rechter. De leerling mag dan in zo'n geval ook geen lesauto besturen. Als de leerling dan niet de waarheid heeft verteld en toch rijlessen neemt, dan kan de leerling aansprakelijk worden gesteld voor eventuele (financiële) gevolgen zoals boetes en of schade veroorzaakt aan derden.

Artikel 7 – Slot

Deze algemene voorwaarden zullen op al onze (les)overeenkomsten van kracht zijn.

Artikel 8 – Geschillen

Op deze algemene voorwaarden is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Klachten dienen verstuurd te worden naar: info@rijsschoolnovo.nl. De rijsschool is verplicht binnen 14 dagen contact op te nemen met de kandidaat.